

Všeobecné podmienky Smart Buddy Klubu



Spoločnosť Smartbuddy s. r. o. organizuje vzdelávací ateliér pre deti vo veku 5 – 9 rokov v rozsahu ponuky zverejnenej na svojej web stránke www.smartbuddy.sk

Tieto Všeobecné podmienky Smartbuddy Klubu upravujú práva a povinnosti účastníkov detského krúžku/klubu a zákonných zástupcov detí. Prevádzkovateľom klubu je Smartbuddy s. r. o., so sídlom Sputníková 1470/13, 040 12 Košice - mestská časť Nad jazerom, Slovensko, IČO: 56 766 912, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Košice, oddiel: Sro, vložka číslo: 61539/V (ďalej len „Smartbuddy Klub“).

Čl. I

Predmet činnosti

Smart Buddy Klub zabezpečuje a organizuje interaktívny, digitálny ateliér v zmysle podmienok uvedených v tejto Zmluve pre deti vo veku 5 – 9 rokov v rozsahu ponuky zverejnenej na svojej web stránke www.smartbuddy.sk.

Čl. II

Prihlásenie a účasť na aktivitách Smartbuddy Klubu

Účastníkom krúžku sa dieťa stáva na základe riadne vyplnenej prihlášky a uhradenia poplatku.

Prihlášku vyplní zákonný zástupca dieťaťa, ktorý zodpovedá za správnosť údajov.

Čl. III

Platobné podmienky

Poplatok za krúžok je stanovený v prihláške a na webovej stránke Smartbuddy Klubu www.smartbuddy.sk.

V poplatku sú zahrnuté nasledovné položky: lektorka, lego, tablety, internet, kópie textov, výtvarné a kancelárske potreby, edukačná sada Tale Bot Pro, prenájom priestorov.

Po e-mailovom potvrdení prihlášky zo strany Smartbuddy Klubu je potrebné uhradiť 100% ceny ešte pred začatím krúžku.

Poplatok za krúžok, ktorého sa má dieťa zúčastniť, je potrebné uhrádzať podľa dátumu splatnosti uvedenom na faktúre. Po dohode je možné uhradiť poplatky za 1. polrok (september – január) a 2. polrok (február – jún).

Nesprávne zaplatený (vyšší ako fakturovaný) poplatok spôsobuje, že vrátenie časti poplatku späť je spojené s dodatočnými nákladmi v podobe transakčnej dane. Tieto náklady znáša zákonný zástupca.

Poplatok za klub je potrebné uhradiť bankovým prevodom na číslo účtu:

IBAN SK78 8330 0000 0022 0310 7309

V správe pre prijímateľa je potrebné uviesť meno a priezvisko dieťaťa.

Bez úhrady poplatku za klub, ktorého sa má dieťa zúčastniť, sa nepovažuje prihláška za záväznú. Prihlášky sú prijímané podľa dátumu zaplatenia poplatku a to do vyčerpania kapacity klubu.

V prípade ak nedôjde k úhrade poplatku, tak príslušnému dieťaťu nebude umožnené zúčastniť sa klubu.

Ak krúžok bude zrušený z dôvodu prekážok na strane organizátora – v takom prípade sa vracia alikvotná časť poplatku, celý poplatok sa vracia len v prípade neuskutočnenia ani jedného krúžku v danom kalendárnom mesiaci.

Platby v prípade absencie dieťaťa na krúžku

Mesačný poplatok za klub je 30 € (2 stretnutia po 15 €) a platí sa vopred. V prípade riadneho ospravedlnenia účasti (najneskôr 24 hodín vopred) garantujeme rezervačný poplatok 50 % (15 €/mesiac). Ak sa dieťa zúčastní len 1-krát alebo z dôvodu choroby 0-krát, nespotrebovaných 15 € vám automaticky presunieme ako kredit do nasledujúceho mesiaca.

Čl. IV

Práva a povinnosti Smartbuddy Klubu

- a) Smartbuddy Klub je povinný zabezpečiť riadne vedenie krúžku kvalifikovanými osobami.
- b) Smartbuddy Klub je povinný zabezpečiť bezpečné prostredie pre deti počas aktivít.
- c) poskytnúť rodičovi na požiadanie informácie o dohodnutých službách, programe, čase a mieste uskutočnenia krúžku,
- d) informovať rodiča o zmene miesta uskutočnenia krúžku, a to telefonicky alebo emailom.

Smartbuddy Klub je oprávnený:

- a) neprijíť prihlášku z dôvodu vyčerpania kapacity krúžkov,
- b) zmeniť program, čas a miesto konania krúžkov,
- c) neprijíť dieťa na krúžok v prípade: porušenia niektorej, prípadne viacerých alebo všetkých povinností uvedených v článku V, alebo že dieťa bude v nevyhovujúcom zdravotnom stave,
- d) vrátiť dieťa z krúžku rodičovi na náklady rodiča v prípade: porušenia niektorej, prípadne viacerých alebo všetkých povinností uvedených v článku V, alebo že dieťa bude v nevyhovujúcom zdravotnom stave,
- e) ukončiť predčasne účasť dieťaťa na krúžku, a to v prípade vážnych priestupkov (nedodržiavanie pokynov organizátora, odmietanie účasti na aktivitách, neslušné správanie, nespolupráca, nezáujem, poškodzovanie majetku Smart Buddy Klubu a podobne),
- g) zrušiť krúžok z dôvodu vyššej moci (nedostatočný počet detí na realizáciu krúžku, politické udalosti, extrémne podnebné javy, živelné pohromy, karanténa, zlyhanie prevádzky schopnosti zariadenia a pod.).

V prípade zrušenia termínu krúžku je Smartbuddy s.r.o povinný vrátiť cenu vo výške 90% zo zaplatenej sumy, ak rodič nesúhlasí s náhradným termínom krúžku.

Čl. V

Práva a povinnosti zákonného zástupcu

Zákonný zástupca je povinný:

- a) uhradiť poplatok za krúžok, ktorého sa má dieťa zúčastniť, do 10. dňa kalendárneho mesiaca na účet organizátora uvedený v článku III tejto prihlášky,

Zákonný zástupca má povinnosť písomne informovať Smartbuddy Klub o:

- b) alergiách, ktorými dieťa trpí,
- c) ochoreniach, ktorými dieťa trpí,
- d) iných zdravotných resp. sociálnych ťažkostiach, ktoré by mohli počas prebiehania krúžku u dieťaťa nastať alebo ktoré by mohli účasť dieťaťa na krúžku obmedziť.
- e) odovzdať originál riadne vyplnenej a podpísanej prihlášky a potvrdenie o bezinfekčnosti dieťaťa a to v deň, kedy sa uskutoční prvý deň krúžku, ktorého sa má dieťa zúčastniť,
- f) osobne priviesť dieťa na krúžok, postačí prítomnosť jedného rodiča, resp. jedného zákonného zástupcu,
- g) po skončení krúžku si vždy dieťa prevziať v mieste stanovenom pre konkrétny krúžok podľa programu,
- h) zabezpečiť, aby dieťa počas každého dňa krúžku, ktorého sa zúčastní, malo pri sebe kartičku poistenca,
- i) v prípade akýchkoľvek porušení inštrukcií organizátora zo strany dieťaťa si dieťa po vyzvaní ihneď vyzdvihnúť,
- j) bezodkladne si vyzdvihnúť dieťa aj v prípadoch podľa Článku IV.,

Zákonný zástupca zodpovedá za to, že dieťa je zdravotne spôsobilé zúčastňovať sa aktivít klubu.

Čl. VI

Odstúpenie od Zmluvy / Neúčasť dieťaťa na aktivitách Smartbuddy Klubu

V prípade odstúpenia je Zákonný zástupca povinný uhradiť poplatok, a to vo výške, ktorá sa vypočíta nasledovným spôsobom:

- a) v prípade odstúpenia pred nástupom na krúžok - Smartbuddy Klub vráti 50% z alikvotnej časti ceny za krúžok/krúžky, ktoré zostávajú odo dňa doručenia oznámenia o zrušení účasti,
- b) v prípade odstúpenia ak dieťa do krúžku nastúpilo, ale nebude pokračovať vôbec, z rôznych dôvodov - Smartbuddy s.r.o. Klientovi vráti 30% z alikvotnej časti ceny za krúžky, ktoré zostávajú odo dňa doručenia oznámenia o zrušení účasti.

Smart Buddy Klub má právo odstúpiť od Zmluvy, a to v prípade, ak dieťa závažným spôsobom porušuje disciplínu a nerešpektuje pokyny lektorky a pravidlá Smart Buddy Klubu. V takom prípade zákonný zástupca nemá nárok na vrátenie sumy, ani jej časti.

Čl. VII

Vyhlásenia

Zákonný zástupca vyhlasuje, že dieťa, ktoré do krúžkov Smartbuddy Klubu prihlásil:

- a) má základné sociálne návyky,
- b) je schopné zaradiť sa do kolektívu,
- c) je schopné prijať autoritu a rešpektovať pokyny lektorky,
- d) je schopné stráviť čas bez prítomnosti svojho rodiča.

Zákonný zástupca vyhlasuje, že nebude svojou prítomnosťou, návštevou alebo opakovaným telefonickým kontaktom bezdôvodne narúšať priebeh krúžku.

Zákonný zástupca poučí dieťa pred nástupom na krúžok, že:

- má dodržiavať pokyny lektorky,
- zaobchádzať s materiálom podľa pokynov lektorky.
- je povinné okamžite informovať lektorku o akýchkoľvek zdravotných ťažkostiach, ktorými by dieťa trpelo ako je nevoľnosť, bolesť hlavy, brucha a iné,

- je povinné hlásiť lektorke akékoľvek vzdialenie sa od skupiny (WC, pitie, atď.).
- si má dávať pozor na svoje zdravie a zdravie ostatných účastníkov klubu a zbytočne ho neohrozovať.

V Košiciach, dňa 14. 08. 2026

Za správnosť a aktuálnosť k uvedenému dátumu: PaedDr. Patrícia Fekete

